



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา โทร ๐๗๕๕๐๑๑๐๖

ที่ สข ๑๖๓๓/๑๔๓

วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน สาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ทางสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนอง หรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อม ทั้งตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อยางานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑) รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒) อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง ขึ้นเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขที่

www.sasukklonghoykhong.com และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสาธารณสุข

อำเภอคลองหอยโข่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นางมินทร์ลดา เกื้อพิทักษ์ธนา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายวิโรจน์ สมพงศ์)

นักสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง