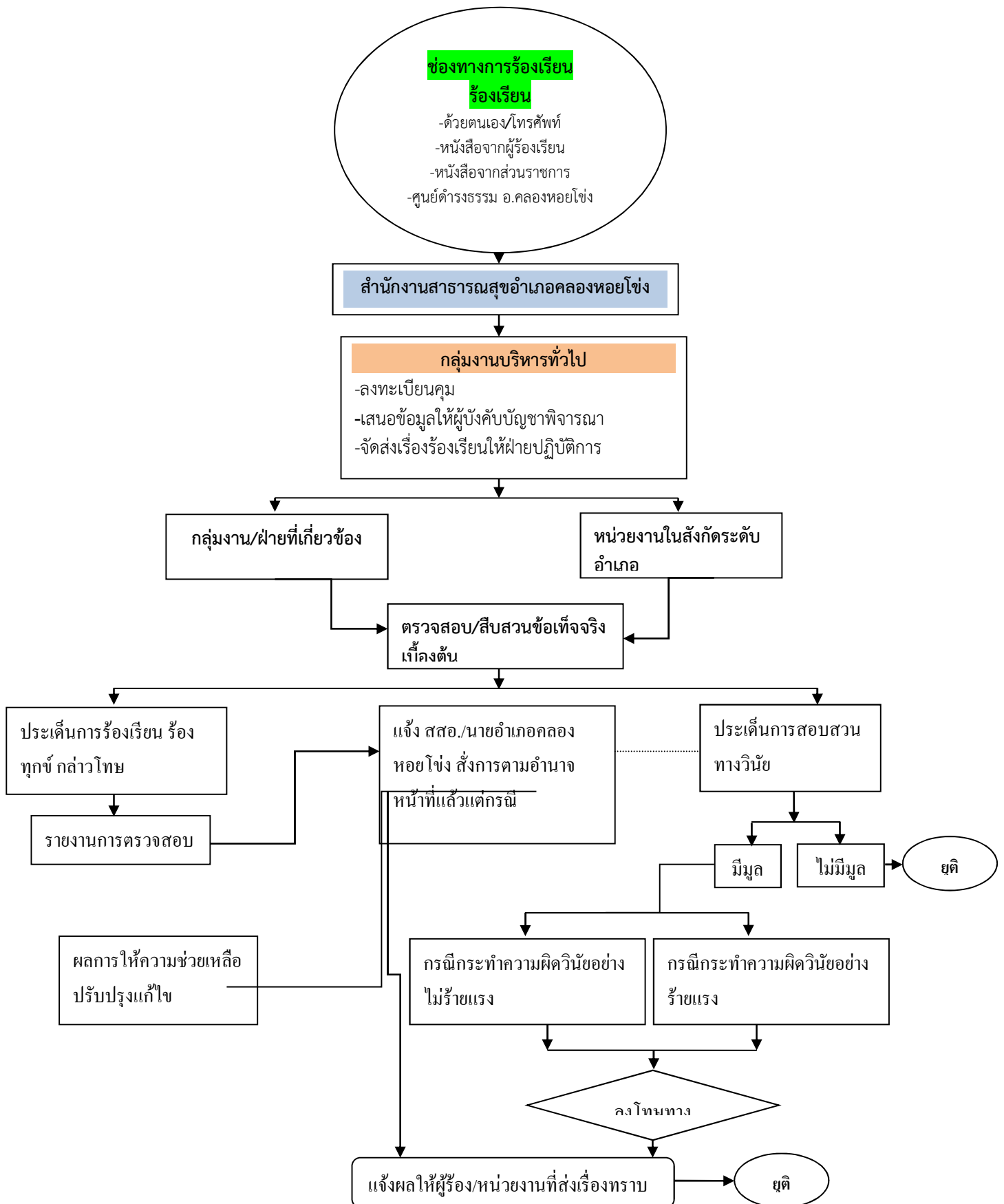
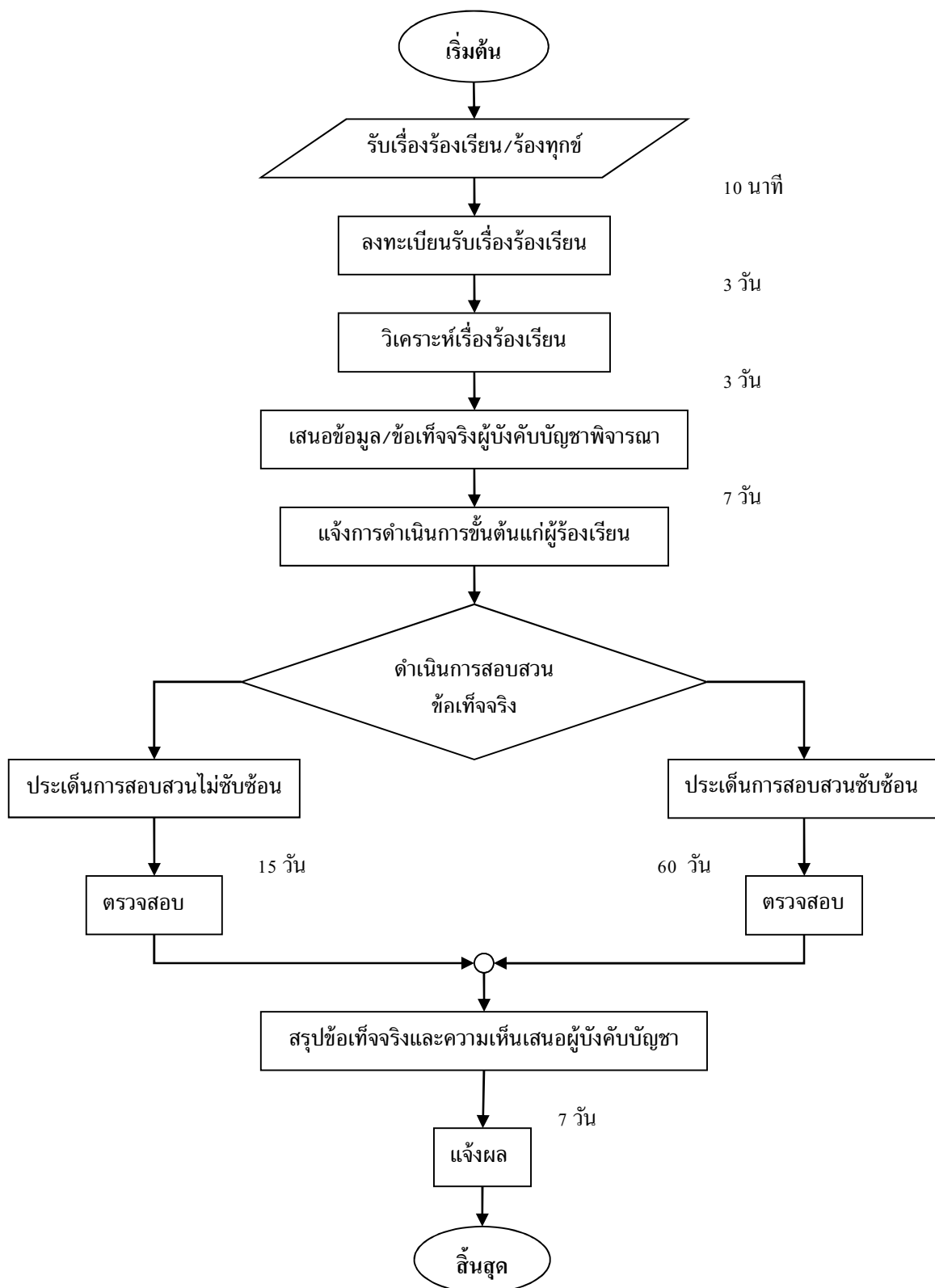


แผนผังขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนฯ

แผนผังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา



แผนผังลำดับงานงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
(การมีการสืบสวนข้อเท็จจริง)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา



๑)มีระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ หรือไม่

๑. มีแบบสรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กล่าวโทษ การติดตามและรายงานผล การร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและวินัย ปี ๒๕๖๒ (ถ้ามี)
๒. ข้อมูลแสดงระดับความสำเร็จร้อยละประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ฯ ปี ๒๕๖๒
๓. มีการรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ

๒)มีรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชน รับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ หรือไม่

หมายเหตุ: รายงานสรุปผลให้แยกเป็น ๒ กรณี คือ (๑) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง(๒)ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑.สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษ ไตรมาส ๑ และ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง

๑ สถานการณ์/สภาพปัญหา

สภาพการและลักษณะของการร้องเรียน ร้องทุกข์ ในรอบ ๓ ปี ที่ผ่านมา

ที่	ประเภท ร้องเรียน/กล่าวโทษ	ปี ๒๕๖๓		ปี ๒๕๖๔		ปี ๒๕๖๕		หมายเหตุ
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
๑	การบริการรักษาพยาบาล	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	
๒	ความประพฤติส่วนบุคคล	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	
๓	การ سوءทุจริต	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	
๔	การบริหารทั่วไป	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	
๕	อื่นๆ	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	
รวม		๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	

จากสถานการณ์การร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ซึ่งเป็น ๓ ปีย้อนหลังของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลาที่ผ่านมา (ไม่ได้รับข้อร้องเรียน)

๒.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง มีกลวิธี/มาตรการรองรับ การร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ ที่ได้รับหรือผ่านช่องทางต่างๆมาเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ โดยผ่านการนิเทศงานในระดับอำเภอ และการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาในขั้นต้นและการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง การทำความเข้าใจ การไกล่เกลี่ย เยียวยาแก้ไขหรือดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่ส่งผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย

๓.ผลสำเร็จของงาน

จากผลการดำเนินงานและการนิเทศงานและให้คำปรึกษาไตรมาส ๑ และ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) ยังไม่ได้รับข้อร้องเรียน และถ้ามี สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง ก็มีผู้บังคับบัญชาคอยให้คำปรึกษา แนะนำอยู่เสมอ มีการติดตามความก้าวหน้า เป็นระยะๆ

๔.โอกาสพัฒนาและข้อเสนอแนะ

บุคลากรระดับอำเภอของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง ควรได้รับการสนับสนุนให้มีความรู้และทักษะเพื่อการนี้เพิ่มขึ้น รวมถึงการบริหารงานบุคคลในภาระงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับพื้นที่ให้สอดคล้องบริบทของงานและนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญให้บุคลากรมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันกระทำผิดทุจริตและประพฤติมิชอบ

.....