



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา โทร ๐๗๕๕๐๑๑๐๖

ที่ สข ๑๖๓๒/-

วันที่ ๒๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริต และประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง ตามประกาศ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ และคำสั่งแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์ ฯ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ปรากฏว่ายังไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปรากฏว่ายังไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา อนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง ต่อไป

(นายสมโภช ยอดดี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายวีระพงศ์ จินะดิษฐ์)

สาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง

รายงานสรุปข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง
ประจำปี ๒๕๖๔

เรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน													ผลการดำเนินการ ต่อเรื่องร้องเรียน
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	
สรุปข้อมูลสถิติการทุจริต และประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐									
-														
-														
-														

ปัญหาอุปสรรค

-

แนวทางแก้ไข

-



นายสมโภช ยอดดี ผู้รายงาน
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษ
และการดำเนินงานวินัย รอบปีงบประมาณ ๒๕๖๔
งานบริหารทั่วไป (นิติการ) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง

๑ สถานการณ์/สภาพปัญหา

สภาพการและลักษณะของการร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษในด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรมและการกระทำผิดด้านทุจริตและประพฤติมิชอบในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – ธันวาคม ๒๕๖๔) ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนการบริหารทั่วไป หรือ ร้องเรียนประเภทอื่นๆ

๒. กลวิธี/มาตรการรองรับ การร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและวินัยของหน่วยงานในสังกัด ฯ (รพสต.) ที่ได้รับหรือผ่านช่องทางต่างๆ มาเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ โดยผ่านการคณะกรรมการบริหารงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง และการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาในชั้นต้น และการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง การทำความเข้าใจ การไกล่เกลี่ย เยียวยาแก้ไขหรือดำเนินการทาง วินัยตามอำนาจหน้าที่ส่งผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย การจัดทำโครงการเสริมสร้างความรู้และทักษะ การเฝ้าระวังและตรวจสอบเบื้องต้นในการร้องเรียน ร้องทุกข์และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในด้านการรักษาวินัย และสรุปการร้องเรียน กล่าวโทษ การเฝ้า ระวังติดตามความก้าวหน้าของแต่ละรายในส่วน of โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

๓. ผลสำเร็จของงาน

จากผลการดำเนินงานและให้คำปรึกษาปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่าประเด็นของการร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและการดำเนินการทางวินัยนั้น ไม่พบข้อร้องเรียนแต่อย่างใด

๔. โอกาสพัฒนาและข้อเสนอแนะ

การจัดทำทะเบียนข้อมูลการร้องเรียน กล่าวโทษ และการเฝ้าระวังติดตามความก้าวหน้า ทราบความสำเร็จของงานสามารถประมวลผลและรายงานผลได้ ซึ่งระบบการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ได้นำเป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน

ภาระงานการร้องเรียน กล่าวโทษมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าถึงระบบ ช่องทางตามนโยบายของรัฐบาลมีความเข้มข้นมากขึ้น การตรวจสอบ สืบสวน/สอบสวน อัตรากำลังบุคลากรในงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับจังหวัด ควรได้รับการสนับสนุนบุคลากรที่มีองค์ความรู้และทักษะเพื่อการนี้เพิ่มขึ้น รวมถึงการบริหารงานบุคคลในภาระงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับพื้นที่ให้สอดคล้องบริบทของงานและนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญให้บุคลากรมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันกระทำผิดทุจริตและประพฤติมิชอบ

นายสมโภช ยอดดี ผู้รายงาน
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง

วัน/เดือน/ปี ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

หัวข้อ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลเป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

-รายงานสรุปข้อมูลสถิติการทุจริตและประพฤตินิยมภายในหน่วยงาน

Link ภายนอก.....ไม่มี.....

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายสมโภช ยอดดี)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๒๖...เดือน...กุมภาพันธ์...พ.ศ...๒๕๖๔.

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายวีระพงศ์ จินะดิษฐ์)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง (หัวหน้า)

วันที่...๒๖...เดือน...กุมภาพันธ์...พ.ศ...๒๕๖๔.

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเผยแพร่



(นางสาววิลาวัลย์ จินวดี)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

วันที่...๒๖...เดือน...กุมภาพันธ์...พ.ศ...๒๕๖๔.